

**お客様各位**

サービス解約をご希望のお客様は、下欄に必要事項をご記入の上、本『サービス解約申込書』を弊社あて FAX または Eメールにてご送付ください。

**=ご注意=**

- 解約ご希望月の前月 15 日迄に本『サービス解約申込書』をご送付頂きますと、翌月 1 日よりサービスを停止し致します。16 日以降に受領した場合は、翌々月 1 日よりサービス停止となります。
- 「ipstar.ne.jp」をドメインとするメールアドレスは解約日以降、予告なく利用できなくなります。従って、ご解約日までに (1) メールサーバーに残されたメールをお客様のパソコン等にダウンロードすること、(2) お客様の大切なご連絡先に新たなメールアドレスをお知らせすることをお奨め致します。
- お手元のモデム(屋内装置)はサービス停止後、速やかに電源アダプターを抜いてください。長期間放置しますと電源アダプターとコンセントの間に埃等が溜まり、漏電の原因となる場合があります。また、SAT RX、SAT TX に繋がるケーブルは電源アダプターを抜いた後、モデム本体からはずしてください。

長らく IPSTAR 衛星ブロードバンド・サービスをご利用頂き、誠に有難うございました。

**サービス解約申込書**

FAX: 050-3204-7003

E-mail : support@ipstar.ne.jp

アイピースタージャパン株式会社 宛て

**IPSTAR 衛星ブロードバンド・サービスの解約を申し込みます。**

お申込日	年 月 日
ご契約者名 (法人契約の場合は法人名)	(フリガナ) <span style="float: right;">印</span>
法人部署名 御担当者名	
連絡先電話番号	
連絡先メールアドレス	
モデムシリアル番号	4C _____
解約理由 (右に☑をご記入ください)  ※今後のため、 ご協力をお願い致します。	<input type="checkbox"/> 携帯や光回線などが開通したため。 <input type="checkbox"/> 利用頻度が少なくなったため。 <input type="checkbox"/> 速度が遅い。 <input type="checkbox"/> 他の「衛星会社」へ乗り換えるため。 ○ 乗り換え先： ( ) ○ 乗り換え理由： ( ) <input type="checkbox"/> 価格 <input type="checkbox"/> 速度 <input type="checkbox"/> サービスが豊富 <input type="checkbox"/> 今後の衛星利用可能期間が短い <input type="checkbox"/> その他： ( )  <input type="checkbox"/> カスタマーサポートやサービスに不満がある： ( )  <input type="checkbox"/> その他の理由： ( )

※ご記入いただいた個人情報は、当社個人情報取り扱い規定に基づき、紛失、漏洩等が発生しないよう、安全対策を実施します。また、法令に基づく開示要請があった場合を除き、第三者には提供いたしません。